

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	40 años
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	07-02-2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	07-03-2009
Puesta en Servicio Definitiva	22-10-2009
Inversión Oferta Técnica	UF 6.878.311
Inversión Total	UF 5.398.981,92
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Inicio de la Concesión	07-01-2004



Call Center	562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl



. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiente a Santiago

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

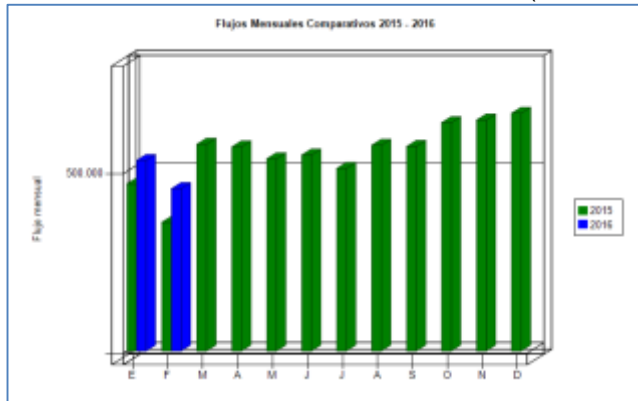


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016
Fuente: Reporte SICE 28



Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero 2016, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29



Gráfico 2: Distribución de Flujos de Febrero 2016, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 452.069, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,68% corresponde a vehículos livianos y el 1,32% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 14,80% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 26,14% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.474	442.160	444.900	462.858
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069										

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El ingreso disminuyó en 14,96% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 34,44% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 832.294.850, equivalente a UF 32.432,25 al 29.02.2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 498.170.900.

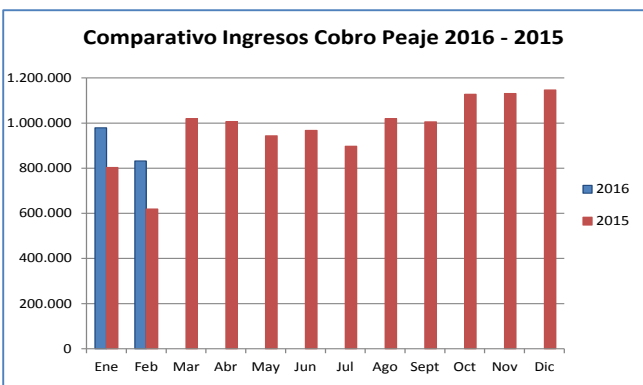


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 - 2016
Fuente: Elaboración propia

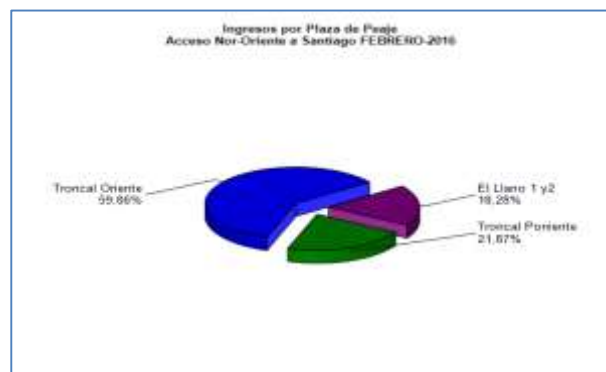


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero 2016, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

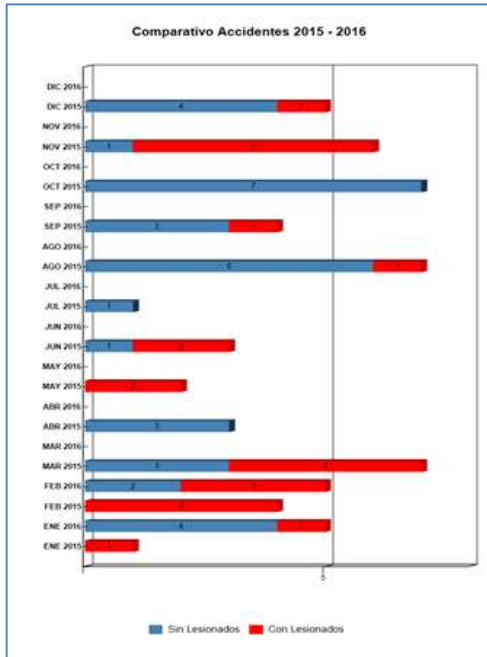


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Fuente: Reporte 33 –SICE

En el mes de febrero de 2016, los accidentes han involucrado a 5 personas de la cuales 3 resultaron con algún tipo de lesión o consecuencia.



Gráfico 7: Distribución de Lesionados Fuente: Reporte 63-Sice

En el mes de febrero de 2016, los accidentes han involucrado a cinco personas de los cuales el 40% resultaron leves (2 personas), 40% Leves (2 personas) y una persona grave 20%.

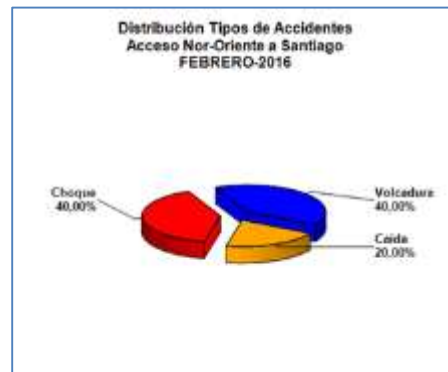


Gráfico 8: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 63-Sice

Con respecto al tipo de accidentes ocurridos durante el mes que se informa, el 40% correspondió a “Volcadura”, un 20% a “Colisión” y un 40% a “Choque”.

Accidentes Acumulados Anuales 2015 - 2016

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	1	1	4	3	4	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0	1	0
Sin Lesionados	0	4	0	2	3	0	3	0	0	0	1	0	1	0	6	0	3	0	7	0	1	0	4	0
Total Acc.	1	5	4	5	7	0	3	0	2	0	3	0	1	0	7	0	4	0	7	0	6	0	5	0

Reporte 33 SICE

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2014 - 2016

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2014	57	21	0	3	4	19			1	5	14		1
2015	50	21	1	4	8	12		1	6	4	8		2
2016	10	4	0	1	1	4		1	2	1			

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Diciembre	Enero	Febrero
Calidad del Servicio	0	2	0
Comerciales	0	0	1
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	1	2
Disponibilidad de Información	0	0	2
Otros (No Clasificables)	2	5	3
Total Mes	2	8	8

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y IP de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	14	30	4	0	0	5	0	8	3	64
Febrero	18	27	7	0	1	5	0	6	1	65
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	32	57	11	0	1	10	0	14	4	125

Cód Asistencia	
1:	Reparación de vehículo in situ
2:	Remolque del vehículo en panne
3:	Panne por falta de combustible
4:	Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5:	Primeros auxilios
6:	Auxilio de accidente
7:	Traslado a usuario a centro asistencial
8:	Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

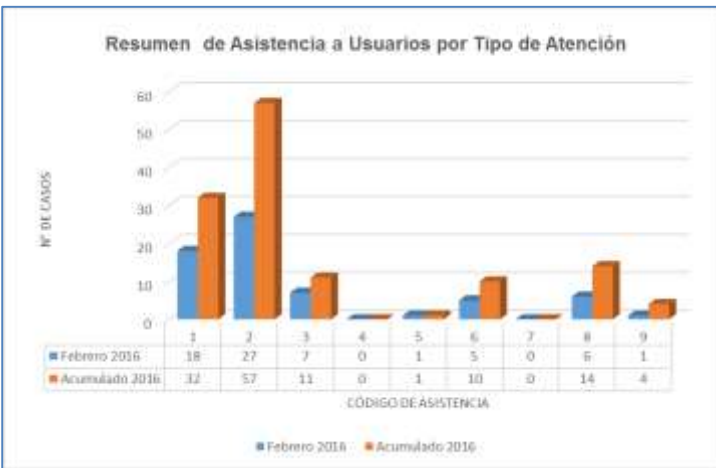


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de febrero se prestó 65 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (27), reparación de vehículos in situ (18) y panne por falta de combustible del vehículo (7), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), traslado de usuario a centro asistencial (0) y primeros auxilios (1). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

-El Inspector Fiscal mediante anotación en el Libro de Obra de Explotación, notificó a la Sociedad Concesionaria el inicio de la ejecución de la obra “Túnel Chamisero 2”, donde la construcción comenzará el día 08 de abril de 2016. Actualmente, la Concesionaria ha hecho entrega de los informes Plan de Desvío de Tránsito, Plan de Contingencia, Plan de Prevención de Riesgo y el Proyecto de Ingeniería Definitiva para lo cual tenía plazo hasta el día 08 de febrero de 2016. Este último proyecto fue enviado a la Unidad de Ingeniería de la CCOP con el objeto de obtener su conformidad técnica.

-En el marco de mejorar el servicio de la concesión y particularmente solucionar la congestión que se produce en horarios puntas en las plazas de peajes, el MOP y la SC están acordando, preliminarmente, el cambio del actual sistema de cobro manual por uno de telepeaje bajo la modalidad free flow.